



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Schildweg 16, 37085 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<https://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

09.04.2020

### **Skype, Zoom & Co: Kostenlose Video-Chats mit Freunden oder Kollegen**

Der Sicherheitsaspekt sollte auch im privaten Rahmen nicht vernachlässigt werden

Berlin/Göttingen – Homeoffice gehört für viele mittlerweile zum Alltag. Wer von zu Hause aus arbeitet, muss andere Wege finden, um mit den Kollegen zu kommunizieren. Alexander Kuch vom Onlineportal teltarif.de nennt die Video-Konferenz als mögliche Option, die sich auch für persönliche Kontakte eignet: „Video-Chats werden immer mehr zu einem unverzichtbaren Kommunikationsmittel. Im Internet gibt es eine Vielzahl von Konferenz-Lösungen mit allerlei technischen Raffinessen. Nicht selten kostet dieser Service Geld, aber es gibt auch einige Anbieter bei denen Nutzer dauerhaft kostenlos per Video mit mehr als zwei Teilnehmern konferieren können.“

In der Regel können sich Anwender in eine Video-Konferenz mit dem Computer, Smartphone oder Tablet einwählen. Damit die Verständigung untereinander klappt, werden ein Mikrofon sowie ein Lautsprecher oder Headset benötigt und für das Videobild natürlich eine Kamera. Ein stabiler Breitband-Internetzugang ist ebenfalls unerlässlich. An Video-Chats von unterwegs aus teilzunehmen, empfiehlt sich aufgrund von Funklöchern nur bedingt. Kuch nennt einen der wesentlichen Vorteile des Video-Chats: „Im Vergleich zur klassischen Telefonkonferenz, bei der sich Anwender in einen reinen Audio-Konferenzraum einwählen, können Nutzer sich beim Videotelefonat eben nicht nur hören, sondern auch sehen. Dadurch ergibt sich für die Teilnehmer zur Erleichterung der Verständigung die Gelegenheit, zusätzliche Informationen und Emotionen aus der Mimik und Gestik ihrer Gesprächspartner abzulesen.“ Bei den meisten Anbietern können zudem in einem Chat nebenher Texte, Internet-Links und Dateien unmittelbar miteinander ausgetauscht werden, wodurch die Kommunikation sinnvoll ergänzt wird.

Bei der Auswahl des Video-Konferenz-Dienstes sollte vor allem darauf geachtet werden, wie viele Teilnehmer maximal möglich sind. Kuch merkt an: „Nutzern muss bewusst sein, wenn sie sich für einen kostenlosen Video-Konferenz-Anbieter entscheiden, bei dem beliebig viele Teilnehmer beliebig lange Konferenzen ganz ohne Anmeldung abhalten dürfen, dass manchmal schon bei mehr als 10 Gesprächsteilnehmern die Audio- und Video-Qualität leiden kann. Schuld ist daran nicht immer die Internet-Bandbreite, sondern vielmehr die Server-Kapazität des Anbieters.“

Vorteilhaft ist es, wenn das Videotelefonat über den Browser geführt werden kann und nicht jeder eine App installieren muss. Will nicht jeder einen eigenen Nutzer-Account anlegen, sollte ein Dienst gewählt werden, bei dem sich lediglich der Konferenzleiter anmelden muss, der die Teilnehmer dann per Link in den virtuellen Konferenzraum einlädt. Wer es lieber anonym mag, sollte einen Anbieter aussuchen, der auf die Angabe von persönlichen Daten verzichtet. Nicht nur bei geschäftlichen Video-Chats sollte der Sicherheitsaspekt berücksichtigt werden. Damit keine unerwünschten Personen im Konferenzraum landen, ist ein nicht leicht zu erratender Name sinnvoll. Oft empfehlen Anbieter, einen aus mindestens vier Wörtern plus einer Ziffernfolge zu kreieren. Rechenzentren in der EU unterliegen der DSGVO. Daher empfehlen sich dort ansässige Serverstandorte. Kuch sagt: „Bei einigen Video-Konferenz-Diensten kann die laufende Sitzung mitgeschnitten werden. Dementsprechend sollten Nutzer stets aufpassen, was sie preisgeben. Andererseits müssen die anderen Teilnehmer vor dem Mitschnitt um Erlaubnis gefragt werden.“

Download unter: <https://www.teltarif.de/presse/2020/>



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Schildweg 16, 37085 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<https://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

09.04.2020

Einen Überblick über kostenlose Video-Konferenzdienste bekommen Sie hier: <https://www.teltarif.de/internet/video-konferenz-dienste.html>

### Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, Februar 2020). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

### Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<https://www.teltarif.de/presse/> bzw. <https://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,  
Schildweg 16, 37085 Göttingen  
Lisa Hinze  
Tel: 0551 / 517 57-14, Fax: 0551 / 517 57-11  
E-Mail: [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

Download unter: <https://www.teltarif.de/presse/2020/>