



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<https://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

26.07.2018

### So nutzen Sie Ihre Smartphone-Mailbox

Abschalten des Anrufbeantworters spart mitunter im Ausland viel Geld

Berlin/Göttingen – Viele Nutzer kennen mindestens eines der folgenden Szenarien: Der Akku des Smartphones ist leer, es ist kein Netz verfügbar oder das Handy ist einfach mal ausgeschaltet. Aber was ist, wenn genau in der Zeit ein wichtiger Anruf erfolgt? Für solche Fälle gibt die Mailbox, den Anrufbeantworter für das Smartphone. teltarif.de-Chefredakteur Thomas Michel merkt an: „Allerdings weiß nicht jeder, wie er seine Mailbox richtig bedient. Um aber beispielsweise Kosten im Ausland zu vermeiden, sollten Handybesitzer ein paar Dinge im Umgang mit dem Anrufbeantworter beachten.“

Technisch wird der Dienst vom jeweiligen Netzbetreiber automatisch unter einer speziellen Rufnummer zur Verfügung gestellt. Dadurch können Nutzer ihre Mailbox von jedem Anschluss aus erreichen. Die Nummer, die dafür gewählt werden muss, setzt sich aus der Vorwahl der Mobilfunknummer, einer zweistelligen Zahl, die vom jeweiligen Netz abhängig ist, und der restlichen Rufnummer zusammen. Michel erklärt: „In der Praxis haben die meisten Smartphone-Besitzer mit diesen Nummern nicht mehr viel zu tun, da sie ihre Mailbox direkt über das eigene Handy abfragen. Dort ist sie über eine Kurzwahl erreichbar.“ Bei der Telekom lautet diese 3311, bei Vodafone 5500 und bei Telefónica ist es im o2-Netz die 333 und im ehemaligen E-Plus-Netz die 9911. Des Weiteren können Anwender ihre Mailbox ein- und ausschalten, indem im entsprechenden Menü eine Rufumleitung zur Mailbox gelegt beziehungsweise gelöscht wird. Bei neuen Mobilfunkanschlüssen sind die bedingten Rufumleitungen zur Mailbox in der Regel bereits eingerichtet. Bedingte Umleitungen werden aktiviert, wenn ein Nutzer in irgendeiner Form nicht erreichbar ist. Zudem gibt es verschiedene Steuercodes für die Mailbox. So lässt sie sich beispielsweise mit dem Code `##004#` ausschalten.

Anrufe auf die Mailbox kosten innerhalb Deutschlands in den meisten Fällen nichts extra. Das Abhören der Nachrichten wird nur berechnet, wenn der Tarif dies nicht beinhaltet. Im EU-Ausland müssen Handy-Besitzer nicht befürchten, in die Kostenfalle zu tappen. „Dank der Regulierung dürfen Anbieter im EU-Ausland keine Entgelte mehr für die Umleitung eines Anrufes auf die Mailbox verlangen und auch das Abhören der Nachrichten wird durch den Wegfall der Roaming-Gebühren wie in Deutschland gehandhabt“, sagt Michel. Im Nicht-EU-Ausland kann eine aktive Mailbox ohne eigenes Zutun sehr teuer werden. Nutzer zahlen sowohl die Roaming-Gebühr für die Weiterleitung ins ausländische Netz als auch die Weiterleitung aus dem Ausland zurück auf die deutsche Mailbox. Das Abhören der Nachrichten ist ebenfalls kostenpflichtig. „Es empfiehlt sich daher, im Nicht-EU-Ausland auf bedingte Rufumleitungen zu verzichten und die Mailbox vor der Abreise abzuschalten“, rät Michel.

Weitere Tipps für die Mailbox-Nutzung finden Sie hier: <https://www.teltarif.de/mobilfunk/mailbox.html>

Hier erfahren Sie, wie Sie Roaming-Gebühren vermeiden: <https://www.teltarif.de/roaming/mailbox-ausland.html>

Download unter: <https://www.teltarif.de/presse/2018.html>



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<https://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

26.07.2018

### Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, Juni 2018). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

### Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<https://www.teltarif.de/presse/> bzw. <https://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,  
Brauweg 40, 37073 Göttingen  
Lisa Hinze  
Tel: 0551 / 517 57-14, Fax: 0551 / 517 57-11  
E-Mail: [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)